

Conveni per a la realització d'activitat professional en l'àmbit de la Xarxa de Comuns XOLN en forma de distribució de connectivitat i/o manteniments d'infraestructura

Gurb, ___ de/d' _____ de 20__

REUNITS:

D'una banda la Fundació Privada per a la Xarxa Oberta, Lliure i Neutral guifi.net (en endavant, la Fundació), amb domicili a efectes de notificacions al carrer Jaume I, el Conqueridor, 3, 4t 1a, de Vic, codi postal 08500, i en el seu nom i representació el senyor _____, amb DNI número _____ i amb el càrrec de _____.

I, de l'altra, el senyor _____, amb DNI número _____, domiciliat a _____ de _____, codi postal _____, que actua en nom i representació de _____ de _____, NIF _____ (en endavant, el professional), amb el càrrec de _____.

Es reconeixen, mútuament i recíprocament la capacitat legal necessària per aquest acte i

EXPOSEN:

1. Que la Fundació promou la construcció d'una xarxa comuna de telecomunicacions oberta, lliure i neutral, inspirada en els principis generals de la llicència Comuns XOLN¹ (en endavant, xarxa de Comuns) que es poden resumir en que qualsevol participant a la xarxa:
 - és lliure d'utilitzar la xarxa per a qualsevol propòsit en tant que no perjudiqui al funcionament de la pròpia xarxa o a la llibertat de les altres persones usuàries
 - és lliure de saber com és la xarxa, els seus components i com funcionament
 - és lliure de fer ús de la xarxa per a qualsevol tipus de comunicació i difondre'n el seu

¹ <http://guifi.net/ca/ComunsXOLN>

funcionament

- incorporant-se a la xarxa, ajuda a estendre aquestes llibertats en les mateixes condicions

Amb aquestes llibertats es garanteix que, a més de la neutralitat, igualtat i no discriminació, tots els participants professionals de la xarxa de Comuns XOLN, en comptes d'haver de confiar només amb els recursos que li són propis, obtenen la capacitat de realitzar activitats professionals sobre la totalitat de la xarxa, en les mateixes condicions, beneficiant-se així de l'efecte de l'economia d'escala per l'agregació, disminuint costos i guanyant competitivitat.

2. Que la Fundació és una entitat sense ànim de lucre d'interès general, inscrita al registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 2550, al d'operadors de telecomunicacions de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, al d'ONG per al Desenvolupament.
3. Que la Fundació actua per afavorir que les persones particulars, les organitzacions, les empreses, les administracions i qualsevol entitat pugui accedir a la Societat de la Informació i la Comunicació en igualtat de condicions.
4. Que per al correcte funcionament dels trams de la xarxa de comuns guifi.net és important que hi hagi professionals que en la xarxa de comuns hi facin la seva activitat i que se'n responsabilitzin.
5. Que la llicència Comuns XOLN serveix per garantir que:
 1. Les persones particulars, les organitzacions, les empreses, les administracions i qualsevol entitat pugui gaudir sense discriminacions i sota els valors fonamentals de la llibertat, la igualtat d'oportunitats, la solidaritat i la fraternitat del dret a comunicar-se lliurement i extreure de la xarxa el màxim de prestacions possibles.
 2. L'accés i utilització dels dominis públics i privats es faci de la manera més eficient possible
 3. Qualsevol operador de telecomunicacions, incorporant-se a la xarxa de Comuns, podrà desenvolupar la seva l'activitat econòmica fonamentant-se en els serveis que ofereix, protegint-se de models de negoci especulatiu i/o basats en el domini sobre la infraestructura o les ubicacions on es desplega la xarxa. És a dir, posar en valor la qualitat en els serveis abans que no pas en la propietat de les infraestructures.
 4. La xarxa de Comuns es desenvolupa sempre dins del marc jurídic vigent.
6. Que les parts tenen la capacitat per a la realització de les activitats objecte d'aquest conveni.

Per tot això, els compareixents, en les seves respectives qualitats,

ACORDEN:

PRIMER: OBJECTIUS

L'objectiu d'aquest conveni és establir les condicions per a l'exercici de l'activitat de prestació de serveis professionals sobre la Xarxa de Comuns XOLN en els següents àmbits:

(assenyalar amb una rodona el que correspon)

- SI / NO Distribució de connectivitat per xarxa sense fils
- SI / NO Distribució de connectivitat per xarxa de fibra òptica
- SI / NO Manteniments de la xarxa sense fils
- SI / NO Manteniments de xarxa de fibra òptica

Amb les següents finalitats:

1. Assegurar el bon funcionament, manteniment i sostenibilitat de la xarxa d'acord amb el Comuns XOLN.
2. Facilitar els procediments de millores i ampliacions de la xarxa de Comuns.
3. Proporcionar un marc econòmic i jurídic estable per afavorir l'activitat econòmica professional estable en l'àmbit de la xarxa de Comuns, i per tant, compatible amb la coexistència de voluntariat i altres professionals compartint els mateixos recursos.
4. Repercutir les despeses de forma ordenada, justa, amb transparència i proporcionada al consum dels recursos compartits i volum d'activitat de cada professional.
Això es farà mitjançant l'aplicació de mecanismes de "showback"/"chargeback" (en endavant, mecanismes de compensació).
5. Fer pinya mitjançant l'aliança conjunta, protegint i defensant de forma efectiva als es comprometen en realitzar en la prestació de serveis sobre una xarxa de Comuns i d'acord amb el Comuns XOLN, en front dels que, contràriament a això, fonamenten el seu model de negoci en l'exercici del domini de la propietat privada imposant condicions unilaterals per l'accés a la xarxa o es reserven la capacitat d'especular sobre les infraestructures, i també en front dels que tinguin la pretensió de beneficiar-se il·lícitament de la xarxa de Comuns incomplint el Comuns XOLN.
6. Proporcionar un benefici d'escala entre tots els participants a través de la compartició de recursos comuns.

7. Facilitar la incorporació de nous participants.
8. Reconèixer i protegir els drets dels padrins i usuaris de la xarxa.
9. Reconèixer i protegir les despeses i inversions dels professionals.
10. Proporcionar als altres usuaris participants de la xarxa informació fiable i actualitzada de com és la xarxa, com es gestiona, i a qui han d'acudir en cas d'haver-hi incidències i hi existeixin objectius de nivell de servei compromesos derivats de l'activitat professional .
11. Garantir als usuaris, participants, inversors i voluntaris que les seves contribucions i apadrinaments destinats a la xarxa de Comuns es mantenen indefinidament en el Comuns sense que es converteixin en una propietat privada dominada per un operador.
12. Proporcionar a les administracions públiques les garanties necessàries per assegurar que quan es fan convenis amb la Fundació en l'àmbit de la xarxa de Comuns, tothom hi pot fer activitat professional sense discriminacions i en lliure competència, d'acord amb la legislació vigent, i més en concret, l'art. 8.4 de la Llei General de Telecomunicacions 32/2003, així com les obligacions de transparència i informació de l'art. 38 ter de la mateixa Llei.

SEGON: COMPROMISOS

A. Per part del professional

1. Realitzar les activitats assenyalades com a àmbit professional d'aquest conveni amb el compromís d'objectiu de nivell de servei (ONS) mínim que figura en l'annex I.
2. Col·laborar de forma activa i constructiva en la millora, utilització i manteniment de les eines que es proporcionen a guifi.net i que tenen per objectiu garantir la gestió i seguiment de la xarxa de Comuns, tenint especial cura amb:
 - a) Acreditar de forma fefaent la infraestructura de xarxa i els seus padrins o la forma de finançament.
 - b) Acreditar els nivells de servei objecte d'aquest conveni i sobre quines infraestructures s'adquireixen.
 - c) Acreditar-se com a professional a la web de guifi.net, indicant dades de contacte, àmbit geogràfic, certificacions, capacitats, experiència i compromís amb el Comuns XOLN
 - d) Proporcionar la informació necessària pels mecanismes de compensació que s'estableixin.
3. Observar les guies i codis de bones pràctiques que es desenvolupin i siguin d'aplicació en l'activitat realitzada.
4. Actuar de bona fe en les relacions amb altres professionals i possibles situacions de

competència, abstenint-se de fer acusacions i/o manifestacions infundades o amb l'objectiu de desacreditar il·lícitament a tercers.

5. En cas de possibles conflictes, acudir als mecanismes d'arbitratge, conciliació, mediació i resolució de conflictes del Comuns que proporciona la Fundació.
6. En cas de que el balanç del mecanisme de compensació surti un import a pagar, fer front a aquest pagament amb puntualitat.
7. Proporcionar canals d'atenció als incidents que puguin estar relacionats amb els objectius de nivell de servei, ja sigui als usuaris finals com a altres professionals, a més d'atendre els que es proporcionen electrònicament amb les eines de guifi.net.
8. Si no s'especifica una altra cosa, en el cas de la distribució de connectivitat de xarxa sense fils s'entén que tot allò relatiu al manteniment i compliment dels objectius de nivells de servei dels equips de l'usuari final són responsabilitat del professional que proporciona la connectivitat, mentre que en la xarxa de fibra òptica, se'n responsabilitzen els que facin el manteniment a la zona.
9. Subministrar un logotip perquè la Fundació pugui fer-lo servir en aquells espais on es fa referència a col·laboradors professionals.
10. Més específicament, i en allò que fa referència a l'activitat professional relacionada amb els manteniments:
 - a) Procurar complir els objectius de nivell de servei compromesos amb independència de si hi els clients , amb l'excepció d'aquelles ubicacions on no hi hagin cap usuari que tingui contractat un servei de connexió o manteniment.
 - b) Acreditar de forma clara i amb una periodicitat mínima mensual les despeses realitzades en concepte de manteniments que vulgui que li siguin reconegudes pels mecanismes de compensació.

No es pot reclamar la compensació de cap despesa que no estigui degudament acreditada
 - c) Amb l'excepció de quan hi ha causes d'urgència que ho justifiquin, comunicar les actuacions planificades per a manteniments, ampliacions o nous desplegaments amb prou antelació perquè puguin ser siguin revisats o suggerir-se alternatives si s'escau.

S'entén de forma general que 5 dies laborables² d'antelació i fer-ho a través de les eines i canals de comunicació que proporciona guifi.net és suficient.

² Dies laborables, inclou els laborables i exclou dissabtes, diumenges i festius.

- d) Les intervencions realitzades que siguin imputables a una actuació defectuosa d'una intervenció anterior realitzada en un termini inferior a 60 dies es considerarà que estan en període de garantia, així com la part del material durant el seu termini de garantia que calgui substituir, i encara que s'hauran d'enregistrar igualment per al seu seguiment, no es prendran en consideració alhora de calcular les compensacions.
 - e) Sempre que li sigui possible, en el cas d'abandonar el compromís de servei sobre una infraestructura existent, informar-ne amb 30 dies d'antelació amb l'objectiu de facilitar-ne el traspàs.
 - f) Avisar d'aquelles intervencions planificades en les que és de preveure que es produirà una interrupció en el servei a través dels mecanismes que estiguin previstos per a aquesta funció i que puguin afectar als objectius de compromís en els nivell de servei als usuaris. Aquest avís caldrà que sigui fet amb una antelació mínima de 5 dies laborables.
 - g) Fer-se responsable del manteniment, la qualitat i la seguretat de la instal·lació, els equips i els treballs realitzats, havent d'estar cobert per una assegurança de responsabilitat civil pels danys a la propietat i a terceres persones i els seus bens, acreditant-ho, així com per treballs en alçada, prevenció riscos laborals o qualsevol altra obligació i habilitació que sigui aplicable, a més d'estar al corrent de les seves obligacions fiscals i davant la seguretat social.
11. Més específicament i en allò que fa referència a l'activitat professional relacionada amb la distribució de connectivitat:
- a) No oferir a l'usuari final un objectiu de nivell de servei superior al que comprometen els professionals que fan manteniments en els trams de xarxa implicats. Per oferir-ne de millors, cal acreditar com s'oferiran.
 - b) Servir a l'usuari com a punt únic de contacte en la gestió d'incidències en el servei. Fer una primera validació quan se li comunica un incident, traslladant mitjançant les eines de guifi.net, quan correspongui, la petició als professionals que tenen el compromís de fer-ne el manteniment.
- El trasllat a professionals de manteniments d'incidències de servei falses o insuficientment verificades pot ser causa de les penalitzacions que s'estableixen en els propis objectius de nivell de servei. Aquestes penalitzacions es poden traslladar també als usuaris finals.

B. Per part de la Fundació

1. Garantir que la xarxa es gestiona sota el Comuns XOLN i que ho compleixen tots els participants en condicions.

2. Aplicar els mecanismes de compensació amb transparència, incloent, si fos el cas, els imports de les penalitzacions per incompliment d'objectius de nivells de servei o els cànons i sancions que puguin resultar d'arbitratges.
3. Realitzar els abonaments que puguin resultar quan el balanç de la compensació sigui a favor del professional.
4. Procurar predictibilitat en els imports a abonar per part dels professionals, avisant-los amb antelació i procurar-hi solucions en cas de que hi puguin haver canvis significatius.
5. Vetllar pel desenvolupament de bones pràctiques, impedir les situacions d'abús de posició dominant i l'exercici de pràctiques contra la competència.
6. Proporcionar mecanismes per a l'arbitratge, conciliació, mediació i resolució conflictes entre participants de la xarxa de Comuns en absència de qualsevol conflicte d'interès
7. En tot allò que tingui relació amb el Comuns, i en la mesura de que estigui a l'abast de la Fundació, proporcionar defensa i/o assistència jurídica als professionals que legítimament fan activitat a la xarxa de Comuns en front de terceres que maliciosament vulguin causar-los perjudicis.
8. Subministrar un logotip perquè el professional el pugui fer servir per fer-se publicitat i difusió, incloent les finalitats comercials, acreditant-lo com a col·laborador professional de la Fundació.
9. Donar visibilitat a efectes de publicitat en els directoris professionals de la web de guifi.net amb criteris objectius alhora de destacar-los.

Per ambdues parts

1. Realitzar totes les activitats conforme al Comuns XOLN.
2. No es fan responsables del trànsit de comunicacions de l'altra part que es produeixi en els trams que incorporen, ni del procedent de terceres persones a través de la interconnexió amb la resta de la xarxa.
3. Cap de les parts es fa responsable de les actuacions de l'altra, ja sigui referents a incompliments de l'objectiu de nivell de servei, instal·lacions, manteniments, accidents i danys i perjudicis que la seva actuació o falta d'actuació pugui afectar a terceres persones.

4. Estar al corrent de les obligacions fiscals i laborals aplicables.
5. Utilització de logotips i marca d'acord amb les circumstàncies previstes en aquest conveni.

TERCER: PUBLICITAT I DIFUSIÓ DELS ACORDS

Aquests acords són públics. Ambdues parts s'autoritzen a publicar i donar visibilitat als acords presos en aquest conveni en qualsevol mitjà que considerin adient.

Les parts s'autoritzen a incloure la seva respectiva marca i/o logotip en el contingut que es deriva d'aquests acords.

QUART: VIGÈNCIA

Aquest conveni té una durada inicial d'un any a partir de la data de la seva signatura i serà prorrogable tàcitament per successius períodes.

CINQUÈ: MODIFICACIÓ I RESCISSIÓ

Qualsevol modificació d'aquest conveni serà formalitzada mitjançant un annex signat per ambdues parts.

Les causes de rescissió d'aquest conveni són:

1. automàticament s'entén que extingeix amb la signatura d'un nou conveni entre les mateixes parts i sobre el mateix assumpte, essent d'aplicació les noves condicions acordades.
2. per voluntat d'alguna de les parts que l'haurà de comunicar a l'altra per escrit amb un mínim d'antelació de tres mesos, incloent els casos en que es decideixi no renovar-ne la vigència.
3. de comú acord de les parts, deixant-ne constància escrita.
4. per qualsevol de les causes establertes per les normatives que li siguin aplicables.
5. per incompliment de les obligacions d'alguna de les parts i, en especial, dels objectius de nivell de servei de forma reiterada i injustificada.

Més enllà de la vigència d'aquest conveni, la Xarxa de Comuns que en resulta s'entén que s'haurà de

continuar gestionant segons els principis, termes i condicions del pacte del Comuns XOLN, respectant així els compromisos que hi pugui haver amb terceres persones que s'hagin adherit al mateix pacte i donant així certesa de continuïtat al funcionament de la xarxa en la seva globalitat, en les condicions que hi són d'aplicació i en els compromisos de recuperació de les inversions.

En cas de voler extingir l'aplicació del Comuns XOLN i recuperar plenament el domini sobre alguna infraestructura de xarxa, serà d'aplicació el que preveu el punt IV.8 del Comuns XOLN per a les titularitats compartides.

I, en conformitat amb aquests acords, les parts signen el present conveni,

Per la Fundació Privada per a la
Xarxa Oberta, Lliure i Neutral guifi.net

Pel professional

Nom i cognoms
Càrrec

Nom i cognoms
Càrrec

ANNEX I

A. Definició d'objectius mínims de Nivell de Servei

A efectes de disponibilitat, l'objectiu de nivell de servei és que la xarxa funcioni tots els dies, a qualsevol hora (24x7) i en la seva plena capacitat. En cas d'incidència i com a caràcter general, sense impedir que se'n pugin establir de superiors per trams i usuaris concrets sempre que algú els assumeixi, hi ha un objectiu de reaccionar-hi i donar resolució d'acord amb uns objectius mínims.

Adicionalment i per aquells professionals que fan activitat de manteniment, també es defineixen Objectius de Nivell de Servei a efectes de realitzar millores i nous desplegaments de xarxa.

B. Objectius de Nivell de Servei de disponibilitat (ONS)

B.1 Objectiu de Nivell de Servei mínim de disponibilitat de la xarxa

És el que defineix a continuació:

(assenyalar el que correspongui)

Dies	
Feiners	Laborables, excloent dissabtes, diumenges i festius
Tots	365 dies any, inclosos dissabtes i festius

Horaris	
Diürns	En hores diürnes
En horari laboral (especificar)	
En qualsevol horari	24 hores al dia

Objectiu de temps de resposta	Hores
A comptar segons els horaris, amb l'excepció de causes externes o de força major	
Temps de resposta a partir de que s'ha rebut l'avís	
Temps per a la resolució un cop es produeix la resposta	

B.2 Gestió de la incidència i col·laboració

Per al compliment de l'objectiu cal que totes les parts involucrades ofereixin la disponibilitat necessària per a col·laborar en la resolució de la incidència, proporcionant tota la informació necessària i disponible en el moment d'efectuar l'avís o col·laborant amb les proves que se li requereixin

El temps de resposta o resolució de la incidència que transcorre per falta d'informació o col·laboració, o que no sigui imputable al professional, es descompta del càlcul de l'objectiu de nivell de servei.

Per al seu seguiment, es faran servir les eines que subministri la Fundació i que alhora proporciona un codi únic que permetrà identificar l'avaria de forma inequívoca

B.3 Penalitzacions per incompliments

En cas d'incompliment dels objectius de servei s'aplicaran penalitzacions segons la següent fórmula:

1. 0, si $V_{mes} < V_{ans}$
2. $P_{max} / (V_{max} - V_{ans}) \times (V_{mes} - V_{ans})$, si $V_{ans} < V_{mes} < V_{max}$
3. P_{max} , si $V_{mes} > V_{max}$

on:

V_{ans} , és el valor del nivell de servei compromès en l'ANS (Temps de resposta + Temps de resolució)

- V_{mes} , és el valor de nivell de servei mesurat en el mes
- V_{max} , és el valor de nivell de servei a partir del qual la penalització és màxima ($V_{max} = 2 \times V_{ans}$)
- P_{max} , és la màxima penalització aplicable ($P_{max} = 50\%$)

B.4 Penalització per avaries falses

En cas que es notifiqui una avaria a l'empresa mantenidora i que aquesta pugui demostrar que és una falsa avaria o que no està a la xarxa o elements sota la seva responsabilitat, l'empresa mantenidora a banda d'acreditar normalment la despesa corresponent que li pugui haver causat per rebre'n la corresponent compensació, es podrà facturar l'import d'aquesta despesa directament a qui hagi fet la notificació, més una penalització addicional de 75€ si es constata reiteració o intencionalitat.

C. Ampliacions i millores

C.1 Sol·licituds

Qualsevol usuari de la xarxa o professional que distribueix connectivitat pot demanar una millora a la infraestructura de xarxa, per això hauran d'indicar:

1. Dades de la persona: adreça normalitzada, persona de contacte, correu electrònic i telèfon de contacte.
2. Millora demanada:
 - a) Ampliació de la xarxa.
 - b) Ampliació de la capacitat.
3. Especificació dels paràmetres tècnics demanats.

4. Forma en que es vol finançar la millora i reconèixer la inversió:
 - a) Donació a la Fundació, amb l'obtenció dels corresponents descomptes fiscals vigents
 - b) Apadrinament.
 - c) Aplicació de mecanismes de compensació.
 - d) Recuperació de la inversió amb la repercussió de despeses de connexió a l'incorporar nous usuaris al tram (establiment d'un dret de connexió).
 - e) Una combinació entre les anteriors.

Amb aquesta informació, la persona mantenidora obrirà una petició a l'eina de tasques corresponent, s'analitzarà la petició i respondrà afirmativament o negativament a la possibilitat de millora. En cas que la resposta sigui negativa, qui ha fet la petició podrà sol·licitar una solució alternativa.

Per les zones o tipologies de serveis en les quals sigui necessari un estudi de viabilitat, l'empresa mantenidora respondrà amb una proposta de costos i terminis. La persona que ha fet la petició haurà de validar si accepta dur a terme la millora i confirmar el mecanisme de reconeixement de la inversió escollit.

Un cop es respongui afirmativament per part de l'empresa mantenidora i es confirmi la petició de millora per part de la persona que ha fet la petició, el professional que fa manteniments portarà a terme totes les activitats d'instal·lació i configuració per garantir el lliurament de la millora sol·licitada, duent a terme les proves bàsiques de servei d'acord amb els procediments establerts.

En qualsevol cas la millora passarà a formar part de la xarxa de comuns, quedant subjecte tant pel que fa a la seva titularitat com pel seu règim de funcionament al s'estableix en el Comuns XOLN, quedant-hi irreversiblement vinculada.

C.2 Objectius de nivells de servei en les ampliacions o millores

D'acord amb els procediments descrits per als projectes sota demanda, l'empresa mantenidora es compromet a posar-se com a objectiu els següents terminis:

Terminis màxims (en dies laborables)				
Concepte	Noves infraestructures		Millores o ampliacions sobre les existents	
	Sense fils	Fibra òptica	Sense fils	Fibra òptica
Resposta a una sol·licitud de viabilitat, incloent, si s'escau, el cost de redacció del projecte i d'una primera estimació econòmica orientativa del total de la seva execució.				
Temps màxim per a la redacció d'un pressupost definitiu o projecte executiu valorat, a comptar des de la recepció de la comanda de redacció.				
Temps màxim d'inici de l'execució del projecte a comptar des de la confirmació . (El temps d'execució previst s'inclourà en la descripció del projecte executiu o al pressupost)				

En aquells casos en que el professional que fa manteniments s'adona que no pot complir els terminis fixats com a objectius, ho haurà de notificar en un termini de 15 dies laborables des de la data de recepció de la comanda formal, proposant nous terminis.

El sol·licitant disposarà llavors d'un termini de 15 dies laborables per confirmar si segueix interessat en l'execució del projecte amb la nova data proposada per l'empresa mantenidora. La no confirmació explícita implicarà automàticament la cancel·lació del projecte.

Aquestes comunicacions es realitzaran mitjançant les eines facilitades per la Fundació.