

REGLAMENT

dels procediments de conciliació, mediació i arbitratge davant la, Fundació Privada per a la Xarxa Oberta Lliure i Neutral guifi.net

Capítol I Disposicions generals

Article 1.- Objecte

Aquest Reglament té per objecte la regulació dels procediments de conciliació, mediació i arbitratge que, per aplicació dels comuns, són competència de Fundació guifi.net, Fundació Privada per a la Xarxa Oberta Lliure i Neutral, en endavant, "la Fundació".

Els "Comuns de la Xarxa Oberta, Lliure i Neutral ("XOLN)" és un acord d'interconnexió entre iguals que serveix de contracte d'adhesió de cada participant amb el conjunt de a guifi.net i que és comú per a tothom que forma part de la xarxa. L'acord fa alhora les funcions de contracte d'adhesió i de llicència d'ús de la xarxa, esdevenint així una garantia per qui el subscriuen sobre quins son els termes i condicions aplicables i que son iguals per tothom. També es coneix amb les abreviacions "Comuns", "Comuns de la XOLN" o "CXOLN".

Article 2.- Conflictes susceptibles de conciliació, mediació i arbitratge

1. Poden ser sotmesos a conciliació, mediació i arbitratge de la Fundació els conflictes que derivin de l'activitat en la xarxa i que s'originin sobre matèries incloses als comuns, entre les persones i les entitats següents:

- a) Entre professionals i participants de la Xarxa de Comuns.
- b) Entre persones o empreses participants a la Xarxa de Comuns i els seus col·laboradors.
- c) Tercers afectats pel servei de la xarxa

2. Queden exclosos de l'àmbit d'aplicació d'aquest Reglament els conflictes sobre matèries de dret imperatiu, les conciliacions i els arbitratges laborals, les qüestions sobre les quals ja hagi recaigut sentència ferma, i les qüestions

sobre les quals sigui preceptiva la intervenció del Ministeri Fiscal en representació i defensa de qui, per manca de capacitat d'actuar o representació legal, no pot actuar per si mateix, així com qualsevol altre que en sigui expressament exclòs per la llei.

3. Per que s'accepti l'inici de procediments de conciliació, mediació i arbitratge davant la Fundació, al menys un dels implicats ha de ser participant de guifi.net.

4. En cap cas s'admetran demandes de conciliació, mediació o arbitratge quan les dues parts no formin part de guifi.net o el tema a discussió no estigui recollit a comuns.

Article 3.- Principis rectors

1. Els procediments de mediació, conciliació i arbitratge es fonamenten en els principis de voluntarietat, confidencialitat, audiència, contradicció, economia processal i igualtat entre les parts.

2. Les persones habilitades com a conciliadores, mediadores o àrbitres actuen amb imparcialitat i neutralitat, respectant els principis rectors del procediment i la legislació vigent.

Article 4.- Notificacions i terminis

1. Les notificacions derivades dels procediments que regula aquest Reglament s'efectuen mitjançant la Fundació a l'adreça assenyalada per les parts, per qualsevol mitjà que acrediti la recepció completa i autèntica del seu contingut.

2. Els terminis assenyalats per dies s'han d'entendre referits a dies naturals.

Article 5.- Representació i defensa de les parts

Les parts poden actuar per si mateixes o mitjançant una persona que les representi i les assisteixi tècnicament en el procediment. La representació s'ha d'acreditar, bé mitjançant designació apud acta, bé per poder notarial, davant el secretari de la Fundació, o de qualsevulla de les maneres permeses en dret, el qual ho ha de comunicar a l'altra part.

Article 6.- Honoraris

Els procediments de mediació i de conciliació es meriten segons un barem en poder de la Fundació, i en el seu defecte, pels honoraris establerts a l'efecte pel lltre. Col·legi d'advocats de Barcelona. El procediment d'arbitratge està subjecte a l'abonament d'honoraris, d'acord amb el que preveu l'article 27. Les parts es faran càrrec, també de les bestretes i despeses, en cas de succeir-se i acreditar-se

Capítol II

Conciliació

Article 7.- Concepte de conciliació

A l'efecte d'aquest Reglament, la conciliació consisteix en la intervenció d'una persona habilitada per la Fundació com a persona conciliadora, amb la funció d'aproximar postures entre les parts oposades en un conflicte, amb l'emissió d'una o diverses propostes de resolució d'aquest que, de ser acceptada per les parts, resulta vinculant en els termes de l'article 11.

Article 8.- Conciliadors i conciliadores

El conciliador o conciliadora és una persona amb formació específica en gestió de conflictes, habilitada per la Fundació d'entre la llista de lletrats, que ha elaborat, a qui s'assigna la instrucció i la celebració de la conciliació.

Article 9.- Iniciació del procediment de conciliació

1. El procediment de conciliació s'inicia amb la presentació d'una demanda davant de la Fundació, el contingut mínim de la qual és:

a) Nom i cognoms i domicili de la part demandant, o raó social si es tracta d'una persona jurídica, i nom i cognoms i domicili de la part demandada, o raó social si es tracta d'una persona jurídica.

b) Pretensions de la part demandant i documentació adjunta que es consideri procedent.

c) Sol·licitud o petició expressa que la persona conciliadora emeti una proposta de resolució del conflicte.

2. Si la demanda no compleix els requisits de l'apartat anterior, o els generals de l'article 2, s'ha d'atorgar un termini de deu dies per esmenar els defectes detectats, amb l'avertiment de tenir la part per desistida de no fer-ho. Quan els defectes no resultin esmenables, es dictarà resolució d'inadmissió de la demanda. Aquesta resolució no és susceptible de recurs i deixarà expedida la via judicial per a la resolució del conflicte.

3. Un cop rebuda la demanda amb el contingut mínim de l'apartat 1, La Fundació ha de designar la persona conciliadora i fixar, dins el termini màxim d'un mes, el dia i l'hora per practicar l'acte de conciliació, que es notifica a les parts.

Article 10.- Celebració de la conciliació

1. L'acte de conciliació se celebra al domicili del conciliador, o bé, a petició motivada de qualsevol de les parts i acceptada pel conciliador, en qualsevol

altre lloc.

2. La incompareixença de totes les parts implicades a l'acte de conciliació comporta l'arxivament definitiu de l'expedient, la qual cosa els serà fefaentment comunicada. Tanmateix, la incompareixença d'una de les parts implicades a l'acte de conciliació suposa l'emissió d'una acta de conciliació sense efecte.

3. La persona conciliadora aixeca una acta de l'acte de conciliació, que ha de recollir les dades personals de totes les persones que s'hi hagin personat, un resum de la petició efectuada per la part demandant, les al·legacions que ambdues parts hagin manifestat i els acords a què s'hagi arribat, si es tracta d'una conciliació amb avinença. Si no s'arriba a cap acord, s'aixeca una acta de conciliació sense avinença. Tant en cas d'avinença com en cas de desavinença, es lliura una còpia certificada de l'acta a cadascuna de les parts implicades en l'acte de conciliació.

4. La persona conciliadora pot acordar la suspensió de l'acte de conciliació quan ho consideri convenient o quan ho sol·liciti una de les parts amb causa justificada i l'altra part no s'hi oposi, i ha d'assenyalar un altre dia per a la seva celebració.

5. En l'acte de conciliació, la persona conciliadora ha d'emetre una o diverses propostes tendents a la resolució del conflicte, per tal que sigui acceptada, rebutjada o modificada per les parts.

Article 11.- Eficàcia jurídica de la conciliació

Els acords adoptats en l'acte de conciliació, recollits en l'acta amb avinença, vinculen les parts implicades. El seu compliment pot ser reclamat en execució de sentència, en els termes que preveuen les lleis.

Capítol III

Mediació

Article 12.-Concepte de mediació

A l'efecte d'aquest Reglament, la mediació consisteix en la intervenció d'una persona habilitada com a mediadora per la Fundació per a l'aproximació de les diferents postures de les parts en un conflicte, amb la finalitat que aquestes arribin a un acord, gestionant, per elles mateixes, la solució del conflicte que els afecta.

Article 13.- Mediadors i mediadores

La persona que actua com a mediadora és designada, a proposta de les parts, entre el llistat de lletrats reconeguts com a tals per la Fundació. La llista esmentada té un caràcter obert i la manté actualitzada la Fundació.

Article 14.- El procediment de mediació

1. El procediment de mediació es regeix pel que disposa el procediment de conciliació, amb les especialitats que estableixen els apartats següents.
2. Els requisits de la demanda de mediació són els que estableix l'article 9.1 per a la demanda de conciliació, llevat de l'epígraf c).
3. El procediment de mediació té una durada màxima de dos mesos, comptadors des de la notificació a les parts de la designació del mediador. Les parts, de mutu acord, poden prorrogar aquest termini fins a un màxim d'un mes.
4. El procediment de mediació finalitza per alguna de les causes següents:
 - Per acord de les parts.
 - Per decisió motivada de la persona mediadora.
 - Per desistiment d'una de les parts.
 - Per finalització del termini de dos mesos, o de la seva pròrroga.
5. A la fi de la mediació, la persona mediadora ha d'aixecar una acta que ha de recollir l'acord a què s'hagi arribat, parcial o total, o la manca d'acord, i la data i el lloc de l'acte de mediació, de la qual es lliura una còpia a cada part.

Article 15.- Eficàcia jurídica de la mediació

Els acords assolits en l'acte de mediació vinculen les parts i tenen l'eficàcia jurídica de la transacció.

Capítol IV

Arbitratge

Article 16.- Règim jurídic de l'arbitratge

1. El procediment arbitral a la seu de la Fundació es regeix per la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge, o la normativa que la substitueixi, amb les especialitats que preveuen els articles següents.
2. La Fundació presta el seu assessorament i la seva assistència en la tramitació del procediment arbitral, amb l'objecte de procurar que els i les àrbitres compleixin adequadament la seva funció.

Article 17.- Clàusula de submissió

1. La submissió a l'arbitratge de la Fundació implica que aquest és administrat, i que els i les àrbitres es designen, en tot el que no hagin previst les parts, d'acord amb aquest Reglament.

2. La submissió a l'arbitratge de la Fundació, ve per l'acceptació tàcita o expressa dels comuns; el "Comuns de la Xarxa Oberta, Lliure i Neutral ("XOLN)" és un acord d'interconnexió entre iguals que serveix de contracte d'adhesió de cada participant amb el conjunt de a guifi.net i que és comú per a tothom que forma part de la xarxa. L'acord fa alhora les funcions de contracte d'adhesió i de llicència d'ús de la xarxa, esdevenint així una garantia per qui el subscriuen sobre quins son els termes i condicions aplicables i que son iguals per tothom. També es coneix amb les abreviacions "Comuns", "Comuns de la XOLN" o "CXOLN" .

Es pot produir també per una clàusula compromissària, establerta estatutàriament, o bé en un conveni arbitral. En aquest cas, la persona participant ha d'acceptar de manera lliure, i voluntària la submissió a l'arbitratge en cas de procediment.

3. Tant el conveni arbitral com la clàusula de submissió, per aquells no afectats per comuns s'han de formalitzar per escrit.

Article 18.- Requisits de la demanda i contestació d'arbitratge

1. La demanda d'arbitratge es presenta a la seu de la Fundació, mitjançant un escrit que ha de contenir els fets en què es fonamenta la demanda, la naturalesa i les circumstàncies de la controvèrsia i les pretensions que es formulen, i a més, les dades següents:

- a) Nom i cognoms i domicili de la part demandant, o raó social si es tracta d'una persona jurídica, i nom i cognoms i domicili de la part demandada, o raó social si es tracta d'una persona jurídica.
- b) Referència a si l'arbitratge serà de dret o d'equitat.

- c) Còpia del document on figuri la clàusula compromissòria o el conveni arbitral.
- d) Nombre d'àrbitres que se sol·liciten i, potestativament, proposta de nomenament, d'acord amb el que disposa l'article 20.
2. Amb la presentació de la demanda s'ha de dipositar, com a condició per a l'inici de la seva tramitació i a títol de provisió de cabals per atendre les despeses i els honoraris del procediment de l'arbitratge, una quantitat equivalent al 50% dels honoraris de l'arbitratge, d'acord amb l'article 27.
3. Si la presentació no es fa via telemàtica, a tots els escrits i documents que presentin les parts, s'hi han d'adjuntar tantes còpies com parts hi hagi implicades en el procediment.
4. En cas que l'escrit de demanda no compleixi tots els requisits dels apartats anteriors, s'ha d'atorgar un termini de deu dies per esmenar els defectes detectats, amb l'advertiment de tenir la part per desistida de no fer-ho.
5. La Fundació ha de traslladar a la part demandada la demanda d'arbitratge i els documents acompanyats perquè en el termini de deu dies manifesti la seva conformitat o no amb el nombre i, si escau, amb la identitat dels i de les àrbitres que es proposin, formuli contestació, o si escau, formuli oposició a l'arbitratge per inexistència, nul·litat o caducitat del conveni arbitral o la clàusula compromissòria, de conformitat amb la Llei 60/2003, de 23 de desembre, acompanyant tota la documentació que consideri pertinent i dipositant, a títol de provisió de cabals de la part demandada, una quantitat equivalent al 25% dels honoraris de l'arbitratge, d'acord amb l'article 27.
6. De no presentar-se la contestació dins el termini indicat, han de continuar les actuacions, sense que aquesta omisió es pugui considerar com a conformitat o admissió dels fets al·legats per la part demandant.

Article 19.- Acceptació de l'arbitratge per la Fundació.

1. La Fundació, d'ofici o a instància d'una part, ha de rebutjar aquelles sol·licituds d'arbitratge que no s'ajustin a aquest Reglament, o quan observi una manifesta inexistència, nul·litat o caducitat del conveni arbitral o la clàusula compromissòria. Aquesta resolució no és susceptible de recurs i deixarà expedida la via judicial per a la resolució del conflicte.
2. La Fundació, mitjançant una resolució de la persona que n'ocupa la presidència, dóna tràmit al procediment arbitral, i procedeix a la designació d'àrbitres, d'acord amb el que estableix l'article 20.
3. La resolució d'acceptació de l'arbitratge de la Fundació, s'ha de comunicar a les parts i ha de recollir de manera expressa els punts següents:
- a) Nomenament de les persones designades com a àrbitres i, si escau, designació dels càrrecs del col·legi arbitral.
- b) Determinació de si l'arbitratge ha de ser en dret o d'equitat, de conformitat amb el que preveu la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.
- c) Establiment del termini per dictar el laude, que ha de ser el que preveuen les parts, sempre que hi hagi hagut un acord previ en aquest sentit. En tot cas, el

termini màxim serà el que estableix l'article 24.

Article 20.- Àrbitres

1. Les persones que actuen com a àrbitres són designades dels de la llista d'àrbitres, mediadors i conciliadors, mitjançant una resolució de la persona que ocupa la presidència de la Fundació.

Si hi ha acord entre les parts i la Fundació les considera adequades, tant per les seves circumstàncies personals com professionals, ha de nomenar la Fundació àrbitres a les persones proposades per les parts.

2. En cas que les parts no hagin fet cap proposta, la persona que ocupa la presidència de la Fundació, les ha d'escollir amb la més completa llibertat de criteri entre una llista que, amb aquesta finalitat, l'organisme esmentat ha de mantenir actualitzada, i que està composta, per persones advocades en exercici, especialistes en gestió de conflictes, de prestigi professional i independència reconeguts, coneixedores de l'àmbit tecnològic i de les tècniques i l'estructura de l'arbitratge.

3. L'arbitratge, per acord entre les parts, pot ser portat a terme per una única persona àrbitre o per un número senar d'àrbitres que es constitueixin com a col·legi arbitral. Si no hi ha acord entre les parts, la persona que ocupa la presidència de la Fundació ha de designar una sola persona que actuï com a àrbitre.

Article 21.- Acceptació de les persones designades àrbitres

1. La Fundació comunica la proposta de nomenament com a àrbitre a cadascuna de les persones designades, els lliura una còpia dels escrits introductoris i dels documents presentats per les parts, i els en sol·licita l'acceptació per escrit, dins el termini de 15 dies a partir de l'endemà de la comunicació.

2. Transcorregut aquest termini sense rebre l'acceptació, s'entendrà que refusen el nomenament. En cas que refusin el nomenament, la Fundació ha de proposar el nomenament a alguna altra de les persones de la llista que estableix l'article 20.2, fins a rebre la seva acceptació. Rebutjat l'àrbitre o àrbitres per una segona vegada, el tercer nomenament no es podrà ni refusar ni refutar. El nou àrbitre o àrbitres analitzaran d'ofici, prèviament si cap d'ells té un problema d'incompatibilitat o interès vers les parts.

Article 22.- Causes i procediment d'abstenció i recusació

1. Les persones àrbitres poden abstenir-se o ser recusades per les causes i el procediment que regula de la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

2. La recusació s'ha de presentar per escrit i de manera motivada a la Fundació, que la notifica a l'altra part i als i les àrbitres que s'hagin recusat.

3. En cas d'abstenció o d'estimar-se la recusació, la Fundació ha de proposar el nomenament a alguna de les persones de la llista que estableix l'article 20.2, fins a rebre la seva acceptació.

Article 23.- Substanciació de les actuacions arbitral

1. El procediment d'arbitratge es regeix pel que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge, amb les especialitats que es derivin de les disposicions d'aquest Reglament.
2. Les audiències tenen lloc a la seu de la Fundació o al despatx de l'àrbitre, si es aquesta la seva decisió.

Article 24.- El laude arbitral

1. El laude s'ha de dictar en el termini màxim de sis mesos comptadors des de la data de presentació de la contestació a la demanda o d'expiració del termini per presentar-la. El termini per dictar el laude pot ser prorrogat per un altre termini no superior a dos mesos, llevat acord en contra de les parts.
2. El laude ha de ser dictat per escrit i signat per les persones àrbitres, i expressa les circumstàncies personals de les parts; la data i el lloc; una succinta relació de les proves practicades i de les al·legacions de les parts; la decisió arbitral, que ha de ser motivada, i els vots particulars, si n'hi ha. El laude ha de pronunciar-se expressament sobre les costes de l'arbitratge, que inclouen els honoraris de les persones àrbitres, i les despeses derivades de les notificacions i de la pràctica de les proves i, si escau, la part que les ha de suportar, d'acord amb l'article 27.
3. En el cas que es designi més d'una persona àrbitre, el laude s'acorda per majoria, sens perjudici de la possibilitat de formular vots particulars.
4. Una vegada dictat el laude, la persona àrbitre l'ha de lliurar a la Fundació per a la seva notificació, que haurà de fer-se dins el termini de l'apartat 1.

Article 25.- Eficàcia del laude arbitral

1. El laude ferm produeix efectes idèntics al de la cosa jutjada i contra aquest només es pot interposar recurs de revisió, d'acord amb el que estableix la legislació processal per a les sentències judicials fermes, i l'acció d'anul·lació, d'acord amb l'article 40 i següents de la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.
2. En el cas que no es compleixi el laude voluntàriament, es pot executar forçosament en la forma que preveu el títol VIII de la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

Article 26.- Publicitat del laude

La Fundació pot donar publicitat a aquells laudes que tinguin un interès doctrinal. La publicació dels laudes s'ha de fer de manera anònima.

Article 27.- Honoraris i despeses

1. Amb anterioritat a l'acceptació de l'encàrrec arbitral per la Fundació, les parts

han d'haver dipositat la respectiva provisió de cabals per atendre les despeses i els honoraris de l'arbitratge que estableix l'article 18.2 i 18.5 com a condició per donar inici al procediment arbitral. Igualment, com a condició per a la pràctica de les proves que originin despeses, aquestes han d'estar prèviament cobertes o garantides.

2. Si dins el termini establert alguna de les parts no ha fet la provisió, les persones àrbitres, abans d'acordar la conclusió o suspensió de les actuacions, ho han de comunicar a l'altra part, per si té interès a suplir-la dins els terminis que es fixin.

3. Les tarifes d'honoraris dels àrbitres, mediadors i conciliadors són les que fixa en tot moment la Fundació, i han de ser publicades prèviament a la pàgina web de la Fundació.

4. Les despeses de les proves comunes, les de les que vulguin practicar les persones àrbitres per decisió pròpia, i les que origini la protocol·lització notarial del laude, el seu aclariment, si escau, com també les derivades de les notificacions, les han d'abonar les parts al mateix percentatge. Nogensmenys, el laude pot imposar el pagament total o parcial dels honoraris i les despeses a una de les parts, si hi aprecia mala fe o temeritat.

Capítol V

Sol·licituds

Article 28.- Sol·licituds

Les sol·licituds de conciliació, mediació i arbitratge, així com les notificacions que se'n derivin, es poden realitzar per mitjans electrònics.

A tal efecte la seu virtual de la Fundació, per rebre qualsevulla notificació és el correu conflicte@guifi.net o [creant una tasca al grup Patronat de la web social.guifi.net](#).