

Règim sancionador pels qui fan activitat econòmica a la Xarxa de Comuns de guifi.net

## **Règim sancionador pels qui fan activitat econòmica a la Xarxa de Comuns de guifi.net**

Revisió v3 - 09/12/16

Revisió v3 - 09/12/16 - Pàgina 1

Guardonada amb el *Best European Broadband Award* 2015 de la Comissió Europea i el Premi Nacional de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya 2007

Inscrita al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 2550, al Registre d'ONG per al Desenvolupament amb el número 335, al Cens d'Entitats de Voluntariat i al Registre d'Operadors de Telecomunicacions de la CNMC. Membre del punt neutre d'Internet a Catalunya CATnix, RIPE NCC, OpenSpectrum, EU Living Lab.

Amb domicili per a notificacions al Carrer Jaume I, el Conqueridor, 3, 4t 1a. 08500 Vic. Amb domicili social al mas l'Esperança de Gurb.  
NIF G64918212 [fundacio@guifi.net](mailto:fundacio@guifi.net) <http://fundacio.guifi.net>

Règim sancionador pels qui fan activitat econòmica a la Xarxa de Comuns de guifi.net

## Índex

Article 1 Potestat sancionadora.....	3
Article 2 Subjectes responsables.....	3
Article 3 Tipificació de les infraccions.....	3
Article 4 Infraccions molt greus.....	3
Article 5 Infraccions greus.....	4
Article 6 Infraccions lleus.....	5
Article 7 Infraccions sense classificar.....	5
Article 8 Sancions.....	5
Article 9 Graduació de les sancions.....	6
Article 10 Procediment.....	7
Article 11 Aplicació i terminis de pagament.....	8
Article 12 Competència per a imposar sancions.....	8
Article 13 Inscripció de les sancions.....	8
Article 14 Prescripció de les infraccions i les sancions.....	9
Article 15 Drets dels inspeccionats i sancionats.....	9

Revisió v3 - 09/12/16 - Pàgina 2

Guardonada amb el *Best European Broadband Award* 2015 de la Comissió Europea  
i el Premi Nacional de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya 2007

Inscrita al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 2550, al Registre d'ONG per al Desenvolupament amb el número 335, al Cens d'Entitats de Voluntariat i al Registre d'Operadors de Telecomunicacions de la CNMC. Membre del punt neutre d'Internet a Catalunya CATnix, RIPE NCC, OpenSpectrum, EU Living Lab.

Amb domicili per a notificacions al Carrer Jaume I, el Conqueridor, 3, 4t 1a. 08500 Vic. Amb domicili social al mas l'Esperança de Gurb.  
NIF G64918212 fundacio@guifi.net <http://fundacio.guifi.net>

Règim sancionador pels qui fan activitat econòmica a la Xarxa de Comuns de guifi.net

## Article 1 Potestat sancionadora

1. Correspon a la Fundació privada per a la Xarxa Oberta, Lliure i Neutral, guifi.net o a l'òrgan de supervisió de les taules de compensació, en exercici de les seves funcions, la potestat sancionadora per a determinar les responsabilitats derivades dels fets i les omissions tipificats com a infraccions per aquest procediment.
2. El règim és aplicable als procediments sancionadors que s'incoïn a causa de les infraccions enumerades per aquest document i relatives a la Llicència Comuns XOLN, els convenis d'activitats econòmiques i les compensacions que les desenvolupen.

## Article 2 Subjectes responsables

1. Són subjectes responsables de la comissió de les infraccions tipificades per aquest procediment les persones físiques i jurídiques que fan activitat econòmica a la Xarxa de Comuns guifi.net, sempre que la seva responsabilitat en la comissió de la infracció sigui determinable.
2. La responsabilitat derivada del procediment sancionador és compatible amb l'exigència a l'infractor de la reposició de la situació alterada al seu estat original i de la indemnització pels danys i perjudicis ocasionats.

## Article 3 Tipificació de les infraccions

1. Són infraccions les accions i les omissions tipificades com a tals en aquest procediment.
2. Les infraccions es classifiquen en molt greus, greus, lleus i sense classificar.

## Article 4 Infraccions molt greus

Són infraccions molt greus les accions o les omissions següents:

- a) Executar accions o fer actes que requereixen l'autorització de la Fundació privada per a la Xarxa Oberta, Lliure i Neutral, guifi.net o de l'òrgan de supervisió de les taules de compensació sense haver-la obtinguda o executar acords o fer actes que han de passar per la taula de compensacions sense haver-hi passat.
- b) Falsejar el contingut en les declaracions, intervencions, o arxius d'intercanvi d'informació subministrats a la Fundació o a l'òrgan de supervisió de la taula de compensacions.
- c) Obstruir la funció de supervisió i de revisió de la Fundació privada per a la Xarxa Oberta, Lliure

Revisió v3 - 09/12/16 - Pàgina 3

Guardonada amb el *Best European Broadband Award* 2015 de la Comissió Europea i el Premi Nacional de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya 2007

Inscrita al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 2550, al Registre d'ONG per al Desenvolupament amb el número 335, al Cens d'Entitats de Voluntariat i al Registre d'Operadors de Telecomunicacions de la CNMC. Membre del punt neutre d'Internet a Catalunya CATnix, RIPE NCC, OpenSpectrum, EU Living Lab.

Amb domicili per a notificacions al Carrer Jaume I, el Conqueridor, 3, 4t 1a. 08500 Vic. Amb domicili social al mas l'Esperança de Gurb.  
NIF G64918212 fundacio@guifi.net <http://fundacio.guifi.net>

Règim sancionador pels qui fan activitat econòmica a la Xarxa de Comuns de guifi.net

- i Neutral, guifi.net o de l'òrgan de supervisió de les taules de compensació.
- d) Incomplir el deure de comunicació o d'abstenció en cas de conflicte d'interessos si en resulten lesionats els interessos de la taula de compensacions o de la fundació.
  - e) Sense perjudici d'altres responsabilitats que puguin derivar-se del mateix fet sancionat; Quan sense circumstàncies raonables que ho puguin justificar-ho i amb manifesta negligència o intencionalitat, s'incorre en una causa que pugui causar accions o una intervenció judicial.
  - f) La comissió d'una quarta infracció qualificada com a greu si en el termini dels dos anys immediatament anteriors s'ha estat sancionat, per mitjà d'una resolució ferma, per la comissió de tres infraccions greus que no han estat cancel·lades.

## Article 5 Infraccions greus

Són infraccions greus les accions o les omissions següents:

- a) Incomplir el deure de presentar els arxius d'intercanvi d'informació mensuals davant la Fundació privada per a la Xarxa Oberta, Lliure i Neutral, guifi.net o l'òrgan de supervisió de les taules de compensació, o causar que s'hagin d'obtenir a través d'inspeccions o tercers.
- b) Incomplir l'obligació d'atendre, pagant o cobrant, els imports resultants de l'aplicació de la compensació en el marc de cada taula de compensacions.
- c) Incomplir el deure d'acreditar davant la Fundació privada per a la Xarxa Oberta, Lliure i Neutral, guifi.net o l'òrgan de supervisió de les taules de compensació les intervencions fetes, no atenent als requeriments fets sobre aquestes.
- d) Desatendre els requeriments de la Fundació privada per a la Xarxa Oberta, Lliure i Neutral, guifi.net o l'òrgan de supervisió de les taules de compensació relatius a l'aplicació dels fons i recursos de la fundació.
- e) Incomplir els deures d'acreditar-se com a proveïdors i de complir les obligacions establertes a la normativa referent a l'activitat professional, empresarials, laboral i d'atendre els impostos i retencions establertes a la normativa vigent.
- f) Desatendre o respondre de manera notòriament insuficient els altres requeriments adreçats per la Fundació privada per a la Xarxa Oberta, Lliure i Neutral, guifi.net o l'òrgan de supervisió de les taules de compensació.
- g) Causar, ja sigui per acció, omissió o falta de col·laboració, incompliments dels nivells de servei acordats, ja sigui als usuaris propis o de tercers.
- h) Fer sense avís actuacions que en els protocols d'intervencions estiguin classificades com a

Revisió v3 - 09/12/16 - Pàgina 4

Guardonada amb el *Best European Broadband Award* 2015 de la Comissió Europea i el Premi Nacional de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya 2007

Inscrita al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 2550, al Registre d'ONG per al Desenvolupament amb el número 335, al Cens d'Entitats de Voluntariat i al Registre d'Operadors de Telecomunicacions de la CNMC. Membre del punt neutre d'Internet a Catalunya CATnix, RIPE NCC, OpenSpectrum, EU Living Lab.

Amb domicili per a notificacions al Carrer Jaume I, el Conqueridor, 3, 4t 1a. 08500 Vic. Amb domicili social al mas l'Esperança de Gurb.  
NIF G64918212 [fundacio@guifi.net](mailto:fundacio@guifi.net) <http://fundacio.guifi.net>

Règim sancionador pels qui fan activitat econòmica a la Xarxa de Comuns de guifi.net

planificades.

- i) Actuar de forma desconsiderada en les comunicacions o no tenir cura en cuidar el tracte respectuós amb els participants a la Xarxa de Comuns, o en la imatge que de la Xarxa de Comuns es dóna davant de tercers.
- j) Quan amb engany, astúcies o falsedats es fan denúncies, afirmacions o acusacions amb l'objectiu notori de perjudicar a altres participants, tercers, al béns o per justificar-se d'una altra falta o infracció pròpia.
- k) Revelació d'informació confidencial obtinguda amb la participació de la Xarxa de Comuns del sistema de compensacions.  
Rep el tractament de confidencial la informació que no sigui de domini públic, i en especial, aquelles dades considerades com a tals per la legislació vigent o que puguin proporcionar informació competitiva.
- l) La comissió d'una quarta infracció qualificada com a lleu si en el termini dels dos anys immediatament anteriors s'ha estat sancionat, per mitjà d'una resolució ferma, per la comissió de tres infraccions lleus que no han estat cancel·lades.

## Article 6 Infraccions lleus

Són infraccions lleus les accions o les omissions següents:

- a) Desatendre els requeriments d'informació formulats per la Fundació privada per a la Xarxa Oberta, Lliure i Neutral, guifi.net o a l'òrgan de supervisió de les taules de compensació, en el termini establert.
- b) Incomplir el deure de comunicar a la Fundació privada per a la Xarxa Oberta, Lliure i Neutral, guifi.net o a l'òrgan de supervisió de les taules de compensació els actes i acords subjectes a aquesta obligació.
- c) Desatendre els requeriments d'actualització de la informació de la persona presumptament infractora formulats per la Fundació privada per a la Xarxa Oberta, Lliure i Neutral, guifi.net o a l'òrgan de supervisió de les taules de compensació orientats a la transparència i a l'acompliment dels acords presos a les taules de compensació, en el termini establert.
- d) En situacions d'incidències, intervencions o problemàtiques tècniques de la xarxa de Comuns, no respondre de forma injustificada a requeriments de coordinació o col·laboració per part d'altres participants o de la Fundació privada per a la Xarxa Oberta, Lliure i Neutral, guifi.net.
- e) La inobservació de normes aplicables com per exemple les que es deriven del Comuns XOLN, les bones pràctiques, acords de mesa de compensacions o obligacions per conveni, quan

Revisió v3 - 09/12/16 - Pàgina 5

Guardonada amb el *Best European Broadband Award* 2015 de la Comissió Europea i el Premi Nacional de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya 2007

Inscrita al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 2550, al Registre d'ONG per al Desenvolupament amb el número 335, al Cens d'Entitats de Voluntariat i al Registre d'Operadors de Telecomunicacions de la CNMC. Membre del punt neutre d'Internet a Catalunya CATnix, RIPE NCC, OpenSpectrum, EU Living Lab.

Amb domicili per a notificacions al Carrer Jaume I, el Conqueridor, 3, 4t 1a. 08500 Vic. Amb domicili social al mas l'Esperança de Gurb.  
NIF G64918212 fundacio@guifi.net <http://fundacio.guifi.net>

Règim sancionador pels qui fan activitat econòmica a la Xarxa de Comuns de guifi.net

aquesta mateixa inobservació no ha causat fets infraccions de més gravetat.

## Article 7 Infraccions sense classificar

Els incompliments del Comuns XOLN, dels compromisos establerts ens els convenis, o dels acords de les meses de compensació i que no estiguin explícitament tipificats en els articles anteriors.

## Article 8 Sancions

1. Les infraccions molt greus són sancionades amb:
  - a) Una multa de més de 1.000 euros i fins a 2.000 euros.
  - b) La impossibilitat d'obtenir ajuts i recursos dels dipòsits de compensacions durant un any.
  - c) La infracció molt greu que tipifica la lletra a) de l'Article 4 , a més de les sancions que dels apartats anteriors, es pot sancionar amb la requalificació del nivell de compromís del presumpte infractor respecte a la Xarxa de Comuns.
2. Les infraccions greus són sancionades amb:
  - a) Una multa d'entre 150 i 1.000 euros.
  - b) Les infraccions greus que tipifiquen les lletres a), b) i c) de l'Article 5 , a més de la sanció del punt 2.a) anterior, es poden sancionar amb la impossibilitat d'obtenir ajuts i disposar dels recursos dels dipòsits de compensacions durant un any.
  - c) Un cop subministrada la informació a les que es refereix l'Article 5 en la seva lletra c) s'aplicarà una reducció del 20% per cada més de retard en el dret de compensació que pugui tenir l'infractor amb el subministrament de les dades.
  - d) La infracció greu que tipifica la lletra d) de l'Article 5 , si no s'esmena la falta, comporta, a més de les sancions que estableixen els apartats anteriors, la cancel·lació del dipòsit de compensacions.
3. Les infraccions lleus són sancionades amb una amonestació i una multa de 150 a 500 euros.
4. En les infraccions sense classificar, durant el procés informatiu es proposarà una categoria i una graduació segons l'Article 9 que haurà de resoldre l'òrgan sancionador competent.

## Article 9 Graduació de les sancions

1. La imposició de les sancions es regeix pel principi de proporcionalitat, atenent la capacitat econòmica de la persona sancionada i la gravetat de l'acció o omissió constitutiva d'infracció, i

Revisió v3 - 09/12/16 - Pàgina 6

Guardonada amb el *Best European Broadband Award* 2015 de la Comissió Europea i el Premi Nacional de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya 2007

Inscrita al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 2550, al Registre d'ONG per al Desenvolupament amb el número 335, al Cens d'Entitats de Voluntariat i al Registre d'Operadors de Telecomunicacions de la CNMC. Membre del punt neutre d'Internet a Catalunya CATnix, RIPE NCC, OpenSpectrum, EU Living Lab.

Règim sancionador pels qui fan activitat econòmica a la Xarxa de Comuns de guifi.net

ha de tenir en compte la concurrència de circumstàncies agreujants i atenuants.

2. Les circumstàncies agreujants a què fa referència l'apartat 1 són les següents:
  1. La mala fe, intencionalitat o la negligència notòries en la conducta dels infractors.
  2. La reincidència o reiteració de les infraccions. S'entén per reincidència el fet d'haver comès dues o més infraccions que hagin estat sancionades amb sancions diverses per mitjà d'una resolució ferma, i s'entén per reiteració el fet d'haver comès dues o més infraccions que hagin estat sancionades amb sancions iguals per mitjà d'una resolució ferma.
  3. El fet que la persona infractora es nodreixi de fons obtinguts per mitjà de campanyes de captació pública o de subvencions, altres ingressos de caràcter públic o que no li siguin propis, així com de les donacions.
  4. La transcendència econòmica i social de la infracció i els perjudicis causats.
3. Les circumstàncies atenuants a què fa referència l'apartat 1 són les següents:
  1. L'esmena dels efectes causants de la infracció durant la tramitació de l'expedient informatiu.
  2. El fet que la infracció comesa no hagi causat dany al comuns o a tercers.
  3. El fet que la persona infractora tingui un codi de bones pràctiques, un codi ètic o un codi de bon govern, si no és obligatori.
4. La imposició de les sancions ha de tenir en compte que la comissió de la infracció no resulti més beneficiosa al subjecte responsable que el compliment de les normes infringides. L'aplicació d'aquest principi es farà d'acord amb l'Article 2 en el seu punt 2, podent-se traspassar els llindars superiors corresponents a cada graduació.
5. En els casos en què la infracció obeeixi a una causa que es pugui resoldre amb un acord amb la persona infractora i les de la Fundació privada per a la Xarxa Oberta, Lliure i Neutral, guifi.net o a l'òrgan de supervisió de les taules de compensació es pot recórrer a la mediació per a evitar la imposició de sancions o reduir-ne l'abast. No hi pot haver mediació si es dona alguna de les circumstàncies agreujants a que fa referència l'apartat 2.

## Article 10 Procediment

1. El procediment pot seguir-se d'ofici o a instància de part.
  - a) D'ofici, quan s'inicia des de l'òrgan amb potestat sancionadora o de les persones que en depenen

Revisió v3 - 09/12/16 - Pàgina 7

Guardonada amb el *Best European Broadband Award* 2015 de la Comissió Europea i el Premi Nacional de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya 2007

Inscrita al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 2550, al Registre d'ONG per al Desenvolupament amb el número 335, al Cens d'Entitats de Voluntariat i al Registre d'Operadors de Telecomunicacions de la CNMC. Membre del punt neutre d'Internet a Catalunya CATnix, RIPE NCC, OpenSpectrum, EU Living Lab.





Règim sancionador pels qui fan activitat econòmica a la Xarxa de Comuns de guifi.net

de compensació.

## **Article 13 Inscripció de les sancions**

1. Les sancions, juntament amb els motius que les van causar, s'han d'inscriure en el registre de persones físiques i jurídiques que fan activitat econòmica a la Xarxa de Comuns guifi.net, mitjançant una nota marginal.
2. L'anotació es cancel·la d'ofici una vegada transcorregut un termini d'igual durada que el corresponent a la prescripció de la sanció.
3. S'ha d'assegurar el dret de les persones que hagin estat sancionades a ésser informades de l'anotació registral que es practiqui i del termini de cancel·lació d'aquesta.

## **Article 14 Prescripció de les infraccions i les sancions**

1. Les infraccions molt greus prescriuran als tres anys, les greus als dos anys i les lleus als sis mesos. Les sancions imposades per faltes molt greus prescriuran als tres anys, les imposades per faltes greus als dos anys i les imposades per faltes lleus a l'any.
2. El termini de prescripció de les infraccions començarà a comptar-se des del dia en que la infracció s'hagués comès. Interromprà la prescripció la iniciació, amb coneixement de la persona interessada, del procediment sancionador, continuarà el termini de prescripció si l'expedient sancionador està paralitzat més d'un mes per causa no imputable al presumpte responsable.
3. El termini de la prescripció de les sancions començarà a comptar-se des del dia següent a aquell en el que es resol la imposició de la sanció. Interromprà la prescripció la iniciació, amb coneixement de la persona interessada, del procediment d'execució, continuarà el termini de prescripció si l'expedient sancionador està paralitzat més d'un mes per causa no imputable al presumpte infractor.

## **Article 15 Drets dels inspeccionats i sancionats**

1. El procediment de sanció, inspecció i instrucció s'ajustarà a:
  - a) L'actuació, que serà proporcional a la finalitat perseguida.
  - b) Es garantirà el dret d'audiència i a presentar al·legacions.
  - c) Les decisions seran motivades, es farà referència als fets i fonaments.
  - d) La resolució serà expressa i es comunicarà per correu electrònic.

Revisió v3 - 09/12/16 - Pàgina 9

Guardonada amb el *Best European Broadband Award* 2015 de la Comissió Europea i el Premi Nacional de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya 2007

Inscrita al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 2550, al Registre d'ONG per al Desenvolupament amb el número 335, al Cens d'Entitats de Voluntariat i al Registre d'Operadors de Telecomunicacions de la CNMC. Membre del punt neutre d'Internet a Catalunya CATnix, RIPE NCC, OpenSpectrum, EU Living Lab.

Règim sancionador pels qui fan activitat econòmica a la Xarxa de Comuns de guifi.net

2. Els que essent membres d'òrgans inspectors i sancionadors, quan han iniciat o tramitat procediments, s'abstindran en la resolució.
3. Durant 1 any es poden aportar noves dades i/o demanar la revisió de qualsevol aspecte d'una resolució, incloent la seva anul·lació, i quan n'hi han, la reparació de qualsevol conseqüència que hagi pogut tenir una sanció.

Si demanant una revisió s'incorre en un nou motiu de sanció, especialment quan en la fonamentació de la revisió s'hi pot apreciar no una demanda raonable de revisió d'una apreciació o error, sinó temeritat, mala fe i/o intencionalitat d'obstrucció en l'aplicació d'aquest reglament, pot ser causa de l'apertura de nous expedients com les recollides en l'Article 4 en les seves lletres b) i c).

4. Els procediments realitzats en aplicació d'aquest règim sancionador no esgoten ni son incompatibles amb altres jurisdiccions competents.
5. Quan n'hi hagi, prevaldran les actuacions de la jurisdicció penal i se suspendrà el procediment mentre no es resolguin les actuacions penals, una vegada l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.